

S HLÍDÁNÍM PRODEJEN POMÁHAJÍ CHYTRÉ KAMERY

DÍKY UMĚLÉ INTELIGENCI JE MOŽNÉ NA POTENCIÁLNÍ KRITICKOU SITUACI UPOZORNIT DŘÍV, NEŽ K NÍ DOJDE. I TO DNES UMÍ KAMERY...

S kriminalitou a krádežemi se potýkají především velké obchodní řetězce. Největší ztráty nicméně nezpůsobují jen zloději, ale také zaměstnanci. Kriminalita páchaná zloději tvoří 38 % škod, zaměstnanec 39 % škod. Na třetím místě jsou ztráty v rámci dodavatelského řetězce, ty se na škodách obchodníků podílí zhruba 7 %. Podle společnosti M2C, která zajišťuje komplexní facility management, roste počet zásahů i hodnota zachráněného majetku. Ten loni odpovídal hodnotě 14,5 mil. Kč, o čtyři miliony korun více než v roce 2017. Zaměstnanci její ostrahy v loňském roce čelili i rostoucímu počtu útoků.

KRADOU I VLASTNÍ ŘADY

Krádeže je možné rozlišit také s ohledem na jejich organizovanost, případně nahodilost a spontánnost. „Do

organizovaných krádeží jsou ve větší míře zapojeni pracovníci se znalostí interních procesů a škody bývají zpravidla vyšší. Jedná se zejména o fiktivní převzetí zboží určeného k prodeji od přepravce, dále pak takzvané fiktivní odpisy, úmyslné nemarkování zboží a podobně. Naproti tomu neorganizované, respektive spontánní krádeže se vyznačují nižšími škodami a daleko větší pestrostí ve způsobu provedení – od pronesení výrobku přes pokladní zónu až po sofistikovaně upravené tašky a batohy, které zamezí správnému fungování bezpečnostního alarmu,“ popisuje Michal Cícer, ředitel útvaru ostrahy ve společnosti SSI Group. Na krádeže, které přicházejí zvenčí, je většina majitelů obchodů dobře připravená. Problémy se ale množí při těch ztrátách, které přicházejí z vlastních řad. Optimální je kombinace dobře nastavených interních procesních postupů

s kombinací fyzického a technického zabezpečení.

MIZÍ ZEJMÉNA NON FOOD

Kromě drobných krádeží čelí obchody také organizovaným skupinám, které pro obchodníky mívají daleko fatálnější následky. Některé velké obchodní jednotky zažívají tyto nájezdy v takovém rozsahu, že škody za jednu hodinu dosáhnou výše 80 až 100 tisíc Kč. Jedná se o vysoce organizované skupiny, které kradou na zakázku a bývají dobře vybavené proti bezpečnostním opatřením obchodů. „Tyto zkušenosti vnímáme zejména u non foodového sortimentu v oblasti módního zboží,“ podotýká Michal Cícer. Zloději se nejvíce zaměřují na zboží, které lze rychle zpeněžit v zastavárnách nebo na černém trhu.

ROSTE AGRESIVITA ZLODĚJŮ

Bohužel každoročně roste také agresivita zlodějů a přibývá napadení pracovníků ostrahy, přičemž se tyto situace množí zejména v obchodních centrech. Zatímco v předchozích letech šlo o jednotky případů, od roku 2017 jsou to desítky případů ročně. „Situace se meziročně zhoršuje, což dokazují naše statistiky. Alarmující byl loňský rok, kdy již v prvních měsících překonal celý rok 2017,“ konstatuje Radek Škrabal, provozní ředitel SSI Group. Pracovníci ostrahy se stále častěji setkávají s případy, kdy musí čelit útokům pachatelů ozbrojených bodnými a sečnými zbraněmi, paralizéry, teleskopickými obuškami nebo



Foto: Shutterstock.com / Mike_shots

plynovými pistolemi. Na denním pořádku jsou fyzické útoky nebo verbální urážky. Za útoky zpravidla stojí osoby pod vlivem omamných či psychotropních látek, sociálně nepřizpůsobiví občané, přičemž nezřídkou jsou mezi nimi osoby mladší 18 let. Dlouhodobým problémem je také netečnost veřejnosti v případě vzniku konfliktu, která těmto případům často přihlíží, nebo si je dokonce nahrává na telefony.

POMÁHAJÍ KAMEROVÉ SYSTÉMY

S růstem agresivity problematických návštěvníků nákupních center musí jít ruku v ruce proces jejich zabezpečení. Nejvýraznějšími pomocníky komplexní ochrany veřejných prostor jsou chytré kamery a dohledové pulty s proškolenými profesionály. Je nutné si připustit existenci rizika ozbrojeného napadení osob ve veřejných prostorách a hlavně mu zodpovědně předcházet. Vedle připravenosti takovou situaci rychle a efektivně řešit je hlavním obranným prvkem monitoring prostor a vyhodnocování podezřelých aktivit. V tom pracovníkům ostrahy pomáhají chytré technologie, které na základě charakteristických rysů rizikových situací selektují z kamerových přenosů možné problémy a upozorňují na ně. Identifikování jsou tak divocí teenageri stejně jako podezřelá zavazadla či okolí ohrožující jedinci. Expert u pultu ochrany pak situaci vyhodnocuje a rozhoduje o dalším postupu. Tím bývá buď urychlený zásah, nebo fyzické prověření situace.

HLEDÁNÍ ZRYCHLUJE SOFTWARE

Současné systémy umějí chytře pomoci i při nočním hlídání prázdných prostor nákupních center, a to například díky indexaci záznamu nebo funkci Time Compressor, která nabízí spojité přehrávání všech důležitých okamžiků, kdy se v daném místě něco událo. Tuto funkci je možné si představit tak, že na záběru projede čistící vozík jedním směrem, za pět minut projde člověk a za

dalších dvacet pět minut projede tentýž vozík zase zpátky. Výsledkem je půlhodinové video, ve kterém se stanou tři věci. Při přehrávání pomocí Time Compressoru projede vozík, hned po něm projde člověk následovaný vozíkem jedoucím zpět. Každý z nich se pohybuje naprosto přirozenou rychlostí a má nad sebou bublinu s údajem o přesném čase, kdy se v místě pohyboval. Hlučné oblasti jsou vypuštěny, takže dění z celé půlhodiny je možné zkontrolovat za deset vteřin.

PROBLÉM MŮŽE BÝT GDPR

Kvůli nařízení o ochraně osobních údajů by v některých případech mohlo u kamerových systémů dohlížejících na bezpečnost dojít k problematickým situacím. Jedná se zejména o případy, kdy si někdo vyžádá přístup k videozáznamu s osobními daty. Právní předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, jako je GDPR v Evropě a FISMA v USA, vyžadují, aby společnosti těmto nařízením přizpůsobily mnoho provozních procesů, přičemž videodohled není výjimkou. Při exportu videa je někdy nutné, aby uživatelé maskovali některé objekty a vyhověli tak předpisům o ochraně osobních údajů. To jednoduchým způsobem umí například nová funkce redakce videa v softwaru Axis Camera Station. Jde o program, který umožňuje spravovat kamerový systém, zvládat incidenty a rychle exportovat videozáznamy ve vysokém rozlišení. Díky redakci videa mohou uživatelé před exportem pro třetí strany upravovat videozáznam a zamaskovat nerelevantní objekty nebo pozadí. Maskování zachovává originální video-sequenci neporušenou, a tak ji lze v odůvodněných případech znovu exportovat a použít pro účely identifikace.

POMÁHÁ UMĚLÁ INTELIGENCE

V kteroukoli denní i noční dobu a za jakéhokoli počasí fungují termovizní kamery. Ty detekují teplo vyzařované lidským tělem, takže odešlou poplachový signál.

Zároveň se na toto místo může automaticky a přesně zaměřit otočná kamera s velkým přiblížením a aktivním nočním viděním s dosahem i několik stovek metrů. Výhodou takového systému je, že operátoři díky informacím doprovázeným živým přenosem obrazu dokáží obsluhovat mnoho objektů či areálů zároveň a snižovat tak náklady na ostrahu. „Jednou z posledních novinek jsou chytré kamery se zapojením umělé inteligence. Dokáží vidět i chápat okolní prostředí a díky zabudovanému neuronovému procesoru na něj v reálném čase reagují. Průběžně detekují osoby v záběru a zaostřují na ně. Kromě toho umí také generovat cenná analytická data,“ dodává Michal Černý, Key Account Manager společnosti Audiopro.

HLÍDÁNÍ POTŘEBUJE I PARKOVIŠTĚ

Kamery jsou v současné době neocenitelným pomocníkem také na parkovištích. Dvě obchodní centra v Praze nedávno instalovala chytrý kamerový systém, který nepřetržitě sleduje všechna auta v parkovacích zónách, včetně identifikace jejich SPZ. Tato služba umožňuje nejen efektivnější ochranu zaparkovaných vozů, ale také zákazníkům ulehčuje řešení pojistných událostí. „Jedná se o první dvě podobné instalace v rámci celé republiky. Kamery zaznamenávají proces vjezdu, výjezdu i celou dobu samotného parkování, přičemž automobil identifikují podle SPZ. V praxi to znamená, že pokud vám někdo poškodí či vykrade automobil, lze pomocí systému podle vaší SPZ okamžitě vyhledat záznam incidentu a zjistit, co se přesně stalo. Tento záznam pak může sloužit jako důkaz pro pojišťovnu či policii,“ popisuje Lukáš Crha, Senior Business Development Manager ve společnosti Securitas ČR. Monitorovací systém je výhodný i pro samotná obchodní centra a majitele parkovišť, které chrání před neoprávněnými stížnostmi v případě, že auto již přijelo poškozené.

Pavel Neumann