

JE INTERNET RETAIL?

15. 9. 2016 od 13 do 16 hodin

v přednáškové místnosti Ipsos s.r.o., Slovanský dům, Na Příkopě 22, vchod E, 110 00 Praha 1.

- Bojí se kamenné obchody těch internetových oprávněně nebo je retail kombinace fyzického světa, digitálního světa a světa lidí a pouze jejich ideální kombinace dokáže zákazníky správně uspokojit?
- Hranice mezi jednotlivými nákupními kanály se zužují. Dochází k prolnutí v rámci omnichannelu. Kamenné sítě se stále častěji pouští do obchodování na internetu a naopak internetové prodejny budují výdejní místa a vytvářejí sítě kamenných poboček.
- Case studies úspěšných konceptů, které jsou propojením těchto dvou světů. V čem je tajemství jejich úspěšnosti a jak se bude tento trend vyvíjet do budoucna?
- Jak se k zákazníkům přiblížit nejen fyzicky, ale například pomocí mobilního telefonu? Jak zvyšovat kvalitu služeb a cílit na vyšší hodnotou zákaznické zkušenosti?
- Jedinečné příběhy a nové kreativní způsoby komunikace se zákazníky: prodavačky - radostěny, bloggerské bazary, fashion talky, inovativní design kamenných výdejen pro další pozitivní zážitky zákazníkům.

Moderuje Petr Šimek, Managing Director WELLEN a.s., garant Klubu zadavatelů POPAI CE.

Přednášejí: **Oldřich Bajer**, Co Founder, ZOOT a.s.

Jan Štádler, Marketingový ředitel společnosti Hervis Sport a móda s.r.o.

Antonín Havlík, Marketingový manažer společnosti Footshop s.r.o. a další...

Seminář je pořádán pod garancí Klubu zadavatelů POPAI CE.

Změna programu vyhrazena.

Podmínky účasti na semináři

Pro členy POPAI CE je účast na semináři zdarma.

Účastnický poplatek pro nečleny POPAI CE činí 3000 Kč + DPH, tj. celkem 3.630 Kč

Prosíme o uhrazení poplatku na účet POPAI CE service s.r.o.:

3933950001/5500 vedený u Raiffeisenbank Hradec Králové

IBAN CZ6855000000003933950001.

Počet účastníků je omezen s ohledem na kapacitu sálu, proto prosíme o zaslání přihlášky co nejdříve.

Účastnický poplatek uhradte do data konání semináře.



Mediálním partnerem akce
je časopis Zboží & Prodej.

ZaP'



POPAI CENTRAL EUROPE

Daniela Krofiánová
dkrofianova@popai.cz
Tel: +420 775 989 853

Marcela Pazourková
mpazourkova@popai.cz
Tel: +420 608 257 701